

# Accademia di Belle Arti di Venezia

## Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA

### Linee di indirizzo

#### 1. Premessa

Il Servizio a favore di studenti e studentesse in condizione di disabilità/invalidità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) intende favorire l'attiva partecipazione alla vita accademica, garantendo, coerentemente con quanto previsto dalla legge 104/92, il pieno rispetto della dignità umana, i diritti di libertà e di autonomia della persona nonché la piena inclusione e partecipazione alle attività dell'istituzione.

L'Accademia mette a disposizione strumenti e servizi utili per rimuovere gli ostacoli e supportare la persona nel percorso di autonomia e nel conseguimento del titolo di studio.

I principali riferimenti normativi sono:

- Legge 5 febbraio 1992, n. 104: legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate;
- Legge 28 gennaio 1999, n. 17: integrazione e modifica della legge-quadro del 5 febbraio 1992 n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate;
- Legge 170 del 2010: riconoscimento e definizione di dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia;
- Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità Legge n. 18 del 3 marzo 2009;
- Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità (CNUDD);
- ICF: Classificazione Internazionale del Funzionamento, della disabilità e della Salute (Maggio 2001).

**Scopo** di queste Linee: descrivere le funzioni e le relative attività svolte nell'ambito del Servizio per studenti e studentesse con disabilità/invalidità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), gli impegni dell'Accademia di BBAA di Venezia e i diritti degli utenti, per instaurare un rapporto trasparente e per facilitare il processo di erogazione dei supporti.

**Referenti e strutture** I referenti e le strutture per azioni a favore di studenti con disabilità e con DSA sono: la Delegata/il Delegato del Direttore per le iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità/DSA, il Servizio per studenti con disabilità o con DSA, i Referenti delle Scuole e tutte le strutture preposte alla didattica e ai servizi agli studenti, i Tutor.

Copia di queste Linee è reperibile online sul sito e presso: Accademia di Belle Arti di Venezia – Servizio per studenti con disabilità/DSA.

#### 2. Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA in Accademia di BBAA di Venezia

Il Servizio opera in ottemperanza alla legge 17/1999 di integrazione e modifica alla legge quadro 104/1992 che rende obbligatoria la figura di un Delegato del Rettore per la Disabilità nelle università italiane e l'attivazione dei servizi di supporto alle attività di studio e di vita universitaria per gli studenti con disabilità

o con DSA, per offrire loro pari opportunità di formazione, studio e partecipazione alle attività accademiche. Inoltre tale Servizio nel rispetto della L. 170/2010 mette in atto tutte le misure necessarie a supporto del percorso accademico di tutti gli studenti con disturbi specifici di apprendimento.

**A chi è diretto il Servizio** Gli interventi per l'inclusione sono indirizzati agli studenti regolarmente iscritti, a tempo pieno, ai corsi di diploma di primo e di secondo livello:

- con invalidità certificata pari o superiore al 66%,
- e/o in possesso della certificazione ai sensi dell'art. 3 della L.104/92 ,
- o con disturbi specifici di apprendimento (DSA) certificati ai sensi della L. 170/2010,

in funzione di criteri temporali ed eventualmente di merito. In presenza di certificazione con invalidità tra il 50% ed il 65%, potrà essere valutato un intervento di supporto.

**I servizi offerti agli studenti** I servizi/interventi offerti vengono erogati compatibilmente con le risorse messe a disposizione sia sul bilancio dell'Accademia, sia sui fondi destinati dal Ministero, in funzione della loro comprovata utilità, procedendo a questi fini anche ad eventuali accertamenti. I supporti inoltre vengono erogati esclusivamente per lo svolgimento delle attività didattiche e istituzionali e nel rispetto degli obiettivi strategici approvati dal Consiglio Accademico. La Delegata/il Delegato del Direttore di concerto con il Servizio per studenti con disabilità o con DSA, sentiti i Referenti delle Scuole, e in caso di provate esigenze, possono valutare le singole richieste degli studenti regolarmente iscritti e disporre gli interventi necessari anche in deroga alle tipologie previste.

**Accesso:** La richiesta iniziale di accesso al Servizio avviene tramite specifica procedura, con modulo presente sulla pagina del sito. Ogni richiesta di informazioni deve fare riferimento diretto alla/al Docente delegato o al Servizio.

**Durata dei servizi:** gli studenti con disabilità/invalidità o con DSA possono fruire dei servizi:

- se iscritti ai corsi di Diploma di primo livello attivati ai sensi della Legge. n. 508/1999 e 268/2002, per dodici semestri con riferimento all'anno di prima iscrizione (ovvero per sei anni);
- se iscritti ai corsi di Diploma di secondo livello specialistica attivati ai sensi della Legge n. 508/1999 e 268/2002, per otto semestri con riferimento all'anno di prima iscrizione (ovvero per quattro anni)

Non potrà essere erogato lo stesso tipo di intervento negli anni accademici successivi per i corsi già frequentati con il supporto di un tutor. La frequenza di un corso/laboratorio è finalizzata al sostenimento dell'esame, e non può essere ripetuta, se non quale singola iterazione.

Il mancato preavviso della non utilizzazione del servizio richiesto da parte dello studente per più di tre volte, comporterà la sospensione del servizio stesso.

Per l'eventuale calcolo dei meriti si fa riferimento alla tabella dell'ESU, l'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Venezia, per i crediti conseguiti entro il 10 agosto in relazione all'anno di iscrizione. La tabella è reperibile nel sito [www.esuvenezia.it](http://www.esuvenezia.it), nel Bando Benefici.

In caso di rinuncia e successiva iscrizione ad un Corso di Diploma/Laurea dello stesso livello si calcola il numero di anni d'iscrizione a partire dall'anno di prima immatricolazione al sistema universitario nazionale.

### 3. I servizi offerti

Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA offre i seguenti servizi:

**Giornata di accoglienza alle matricole/Open Day** Il Servizio partecipa all'inizio di ogni anno accademico alla giornata di accoglienza delle matricole – e nel corso dell'anno all'Open Day - per fornire indicazioni utili circa i servizi, i supporti e le attività a favore degli studenti con disabilità o con DSA.

**Orientamento dedicato** Offre colloqui individualizzati per favorire la scelta consapevole del proprio percorso e per la comprensione del contesto, in collaborazione con la Docente/il Docente delegato per l'orientamento e con i docenti referenti delle Scuole.

**Test di accesso** Gli studenti con disabilità o con DSA – qualora necessitino di ausili, supporti o misure compensative per svolgere le prove di ammissione - possono far presente al Servizio la propria condizione di disabilità o di disturbo specifico dell'apprendimento al fine di richiedere un intervento individualizzato. Per i test di ammissione si vedano le modalità riportate nei bandi di concorso.

**Accoglienza in ingresso** Per individuare insieme allo studente le tipologie di supporto più adatte alle esigenze, in base alla disabilità/invalidità o al disturbo specifico di apprendimento, è previsto un colloquio di accoglienza.

**Supporto per le competenze di studio** Offre un intervento di analisi delle modalità di apprendimento, nonché di rafforzamento delle competenze nelle modalità di organizzazione e di studio.

**Esami accessibili** Lo studente con specifiche disabilità o con DSA può sostenere gli esami e le idoneità in modalità accessibile in base alle sue esigenze, previo accordo con il docente e il Servizio (ad esempio con maggiorazione del 30% del tempo disponibile per un esame scritto, o con utilizzo di mappe concettuali, secondo 'Le linee guida' della CNUDD, la Conferenza nazionale dei delegati per le disabilità).

**Materiale in formato accessibile** Lo studente può richiedere i materiali didattici in formato accessibile, in base alle sue esigenze. I testi non recuperabili presso la Biblioteca potranno essere richiesti in formato accessibile alla casa editrice tramite la/il Docente delegato.

Gli studenti con disabilità/invalidità o con DSA possono richiedere al Servizio l'attivazione di interventi mirati, in collaborazione con il Referente della Scuola del Corso di diploma e con i docenti di riferimento, per l'adozione di soluzioni didattiche e metodologiche alternative, che possano aiutare lo studente interessato a superare le difficoltà incontrate ed a continuare il suo percorso di studi.

**Accompagnamento** Gli studenti con disabilità, aventi diritto, e che non sono in grado di muoversi autonomamente, possono richiedere il servizio di accompagnamento all'interno della sede, per frequentare regolarmente le lezioni o per altre attività didattiche e istituzionali.

Per garantire il regolare svolgimento degli accompagnamenti e degli esami personalizzati accessibili, la richiesta deve essere effettuata con congruo anticipo nel rispetto dei tempi organizzativi necessari.

**Servizio di Tutorato specialistico** Il servizio consiste nel fornire allo studente con disabilità, regolarmente iscritto, un intervento di affiancamento per la facilitazione dell'inserimento nel contesto dell'Accademia. Il servizio viene erogato, nei limiti delle risorse disponibili, in modo individualizzato ed integrato con i servizi di altri enti a cui alcuni interventi competono per legge. E' prevista la compartecipazione dello stesso studente ed eventualmente della famiglia al progetto, in cui si definiscono durata e limiti orari settimanali.

Il servizio può essere organizzato tramite il ricorso a studenti senior appositamente formati (Tutor alla pari); è previsto il ricorso eventuale a esterni esperti, o ad associazioni del settore. Il servizio può consistere ad esempio in:

**Sostegno allo studio - Assistenza in aula** Gli studenti aventi diritto che, in base alla propria disabilità, non riescono a seguire autonomamente le lezioni possono richiedere il servizio di assistenza in aula o il sostegno allo studio, erogato tramite Tutor alla pari, il cui obiettivo è di rendere progressivamente autonomo lo studente.

**Interpretazione LIS** Il servizio di interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS) è offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni teoriche e per facilitare la comunicazione con i docenti.

L'individuazione dei Tutor – a cura del Servizio per gli studenti con disabilità o con DSA - ed i relativi tempi di assegnazione del servizio sono subordinati alla disponibilità di studenti Tutor idonei inseriti nelle apposite graduatorie. Nel caso di non disponibilità di Tutor è prevista la possibilità di erogazione di un corrispettivo che può assumere la forma di contribuzione, a fronte della presentazione di una dichiarazione di spesa da parte della famiglia. L'importo massimo di spesa per singolo studente sarà stabilito con apposito decreto del Direttore sulla base del progetto individuale e tenuto conto della disponibilità di bilancio.

**Assistenza in caso di partecipazione a programmi di mobilità internazionale** Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA collabora con il Docente/la Docente referente Erasmus per favorire la mobilità per studio e stage e assistere gli studenti con disabilità o con DSA che partecipano ai programmi di mobilità estera promossi dall'Accademia.

**Supporto per l'integrazione** È possibile richiedere la mediazione del Servizio per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studio e per rapportarsi con altre strutture.

**Eventi e seminari** Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA, su indirizzo del Direttore o della Docente/del Docente delegato, organizza incontri e seminari di sensibilizzazione nei confronti di studenti e del personale, al fine di promuovere l'inclusione nella vita accademica ed extra-accademica degli studenti.

#### 4. Norme generali

Di seguito alcune norme generali riguardanti i diritti e doveri degli utenti e dell'Accademia di Belle Arti di Venezia.

**Gli utenti** L'utente primario del Servizio sono i futuri studenti, nonché gli studenti regolarmente iscritti in Accademia, in condizione di disabilità secondo la L.104/1992 o con invalidità uguale o superiore al 66% o con DSA, che abbiano prodotto la certificazione e richiesto il Servizio.

**I diritti degli utenti** L'utente ha diritto di ottenere i vari servizi entro i tempi prestabiliti e nei limiti di budget disponibile e di conoscerne le procedure; ha diritto di essere chiaramente informato sulle caratteristiche

delle prestazioni offerte; di accedere agli atti amministrativi secondo le modalità previste dalla L. 241/1990 e successive modifiche e integrazioni. Gli studenti con disabilità/invalidità riconosciuta hanno diritto anche ad agevolazioni economiche – come l’esonero totale dalle tasse, a seconda della percentuale di invalidità, l’assegnazione di borse di studio e l’alloggio, conferiti sulla base di specifici parametri e requisiti. Per le borse di studio, gli alloggi, i servizi di ristorazione il riferimento è [www.esuvenezia.it](http://www.esuvenezia.it), l’Azienda per il diritto allo studio universitario.

**Gli impegni degli utenti** L’utente si impegna a:

- produrre la documentazione necessaria all’atto di prima iscrizione (certificazione di disabilità/ invalidità o attestante il DSA);
- inoltrare al Servizio per studenti con disabilità o con DSA la richiesta per l’attivazione dei servizi nel rispetto dell’inizio delle attività didattiche, fornire altro materiale utile quando richiesto;
- comunicare tempestivamente la rinuncia ad un servizio già assegnato o l’impossibilità ad usufruirne;
- attivarsi personalmente per raggiungere gli obiettivi definiti durante il percorso individuale, seguendo le tappe individuate con l’operatore
- comunicare tempestivamente variazioni nella propria situazione personale (recapiti, aggiornamenti della certificazione, altro).

**L’impegno dell’Accademia nei confronti degli utenti** Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA dell’Accademia di BBAA di Venezia, nell’erogazione dei servizi, si impegna nei confronti di studenti candidati ai test d’accesso, futuri studenti, iscritti e neolaureati ad:

- accogliere l’utente
- fornire informazioni puntuali ed esaurienti sui servizi offerti
- predisporre servizi di supporto in base all’esigenza dell’utente
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute.

**Valutazione dei servizi** Il Servizio per studenti con disabilità o con DSA effettua periodicamente rilevazioni sull’attività svolta per verificare il rispetto degli impegni assunti con la Carta, cercando soluzioni per migliorare i servizi agli utenti. Il Servizio disabilità e DSA verifica periodicamente il livello di soddisfazione degli utenti in merito ai servizi erogati, con appositi questionari: Questionario di Valutazione dei servizi. Il Servizio stila una relazione annuale sui servizi erogati.

## 5. Contatti

Servizio per studenti con disabilità o con DSA – Accademia di Belle Arti Venezia Dorsoduro 423 - 30123 Venezia. Accesso su contatto: [inclusion@accademiavenezia.it](mailto:inclusion@accademiavenezia.it).